



# 테이거 모니터 사용설명서

---

(USER MANUAL)

JN

C O M P A N Y



# 사용하시기 전에

저희 모니터를 구입해주셔서 감사합니다.

LED모니터는 완벽한 전자파 차단과 전력소비 감소, 효율적인 공간활용등의 장점을 지닌 고해상도의 화면을 구현해주는 고품격 LED 모니터입니다.

- 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 읽어보신 후, 바르게 사용하십시오
- 읽어보신 후 사용설명서는 언제나 볼 수 있는 곳에 보관하십시오
- 제품 구입 시 포함된 AC 어댑터와 전원코드 이외는 절대 사용하지 마십시오  
타제품의 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 되며, 무상 A/S를 받을 수 있습니다
- 벽이나 기타 물체로부터 5cm정도 유격을 두고 설치해 주십시오

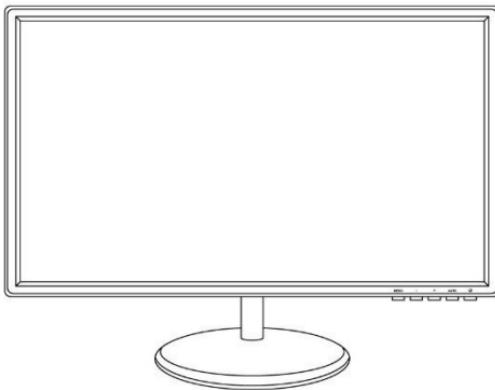
## 안전한 사용을 위한 주의사항

- 직사광선이 둘거나, 전열기 등의 열이 발생하는 기기 옆에 설치하지 마십시오
- 청결하고 물기가 없는 곳에 설치하십시오
- 본 제품의 환기구를 덮거나 막아두지 마십시오. 내부온도 상승으로 인한 화재 위험이 있습니다.
- 모니터에서 연기가 나거나 이상한 소리, 냄새가 날 경우 또는 모니터를 떨어뜨리거나 케이스가 파손된 경우 제품의 전원을 끄고 전원플러그를 뽑으신 후 서비스센터로 연락하십시오
- 모니터에 동전, 젓가락 등의 금속물이나 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마십시오
- 모니터는 평평하고 안전한 장소에 설치하십시오 и 되도록 통풍이 잘되는 곳에 설치하십시오.  
협소한 장소에는 가급적 설치하지 마십시오
- 벽에 걸어 사용할 경우 공사는 전문업체에 맡기십시오
- 모니터를 청소할 경우 물을 뿌리거나 화학약품 / 인화성 물질(벤젠, 신나)을 사용하여 닦지 마시고 부드러운 마른 형겼으로 닦으십시오
- 화면 표시부는 예민하므로 날카로운 물건(못, 연필, 칼 등)으로 누르거나 긁지 마십시오
- 전원 코드 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 플러그를 만지지 마십시오
- 천동, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 빼주십시오
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오
- 한 개의 콘센트에 여러 개의 연장 콘센트나 전원 플러그를 연결하지 마십시오

# 모니터 특징

- LED 모니터는 시야각 특징에 의해 보는 위치에 따라 화면의 상, 하 또는 좌, 우의 밝기 및 색감이 다소 다르게 보일 수 있습니다.
- LED 패널은 수백만개의 픽셀과 서브픽셀로 이루어지는 고도의 기술을 요하는 제품으로, 경우에 따라 몇 개의 화소 반점(흑, 백, 적, 청색)이 보일 수 있습니다. 이는 LED 패널의 특성상 보일 수 있는 현상입니다.  
이 화소 반점은 모니터의 성능과는 무관하여 고장이 아니기 때문에 제품의 교환이나 반품의 대상이 되지 않을 수 있습니다.
- LED 패널과 슬림(Slim) 디자인을 채택하여 작은 공간에서 효율적으로 사용할 수 있습니다.
- LED 모니터와 컴퓨터를 연결하면 DDC(Display Data Channel)라는 통신 매체를 통해 서로 정보와 교환되어 사용자가 최적의 해상도 및 주파수를 설정할 수 있도록 도와줍니다.
- OSD(On Screen Display) 조정 기능을 지원하여 사용자가 화면을 조정하고 싶을 경우 간편하게 조정할 수 있습니다.
- 고성능 지능형 다중주파스 스캔방식을 적용하고 능동 매트릭스형 박막 트렌지 마스터(TFT)를 사용하였습니다.
- 마이컴(MC) 디지털 기술제어 형식을 적용하여 전자파 및 깜박임 현상이 없습니다.
- 멀티미디어 스티커 시스템이 내장되어 있습니다.
- VESA DPMS 국제 절전 규격에 부합하는 모니터입니다.
- 마이크로프로세서(MP)의 OSD 기능을 바탕으로 화면을 최상의 기스플레이 상태로 조정할 수 있습니다.

# 모니터 전면/후면 기능설명



## 버튼부 상세

- AUTO** 나가기(ECS) / 입력신호 선택버튼  
**MENU** 화면조정(OSD)메뉴 열기 및 선택  
- 선택된 메뉴에서 값을 변경/OSD에서 메뉴 전환  
+ 선택된 메뉴에서 값을 변경/OSD에서 메뉴 전환  
**POWER** 전원 ON/OFF 버튼

## 모니터 버튼 기능

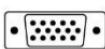
모든 화면 설정은 OSD 메뉴에서 조정할 수 있습니다

- ① 메뉴 버튼을 눌러 OSD 메뉴로 들어갑니다.
- ② + / - 버튼을 눌러 원하는 주 메뉴를 선택하면 선택한 주 메뉴가 강조 표시됩니다.
- ③ + / - 버튼을 눌러 원하는 하위 메뉴를 선택하면 선택한 하위 메뉴가 강조 표시됩니다.
- ④ + / - 버튼을 사용하여 조정하려는 값을 변경하십시오.
- ⑤ 하위 메뉴에서 조정을 확인하려면 메뉴 버튼을 누르십시오.
- ⑥ AUTO 버튼을 눌러 하위 메뉴를 종료하고 주 메뉴로 돌아갑니다.

## 입력포트안내



DC



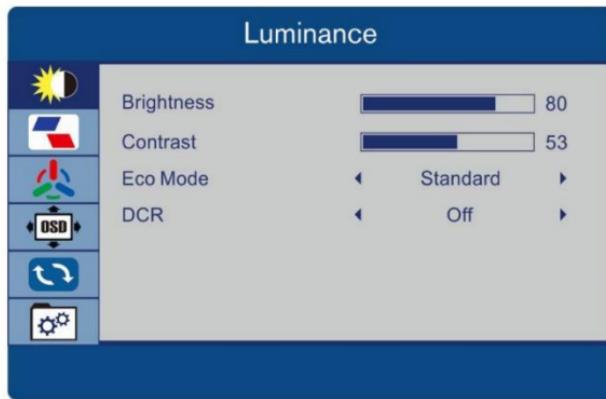
D-SUB



HDMI

※ 제품 디자인에 따라 OSD 버튼 순서가 바뀔 수 있습니다.

# 화면 조정 상세 설명



**Brightness** : 모니터의 광량을 조절합니다.

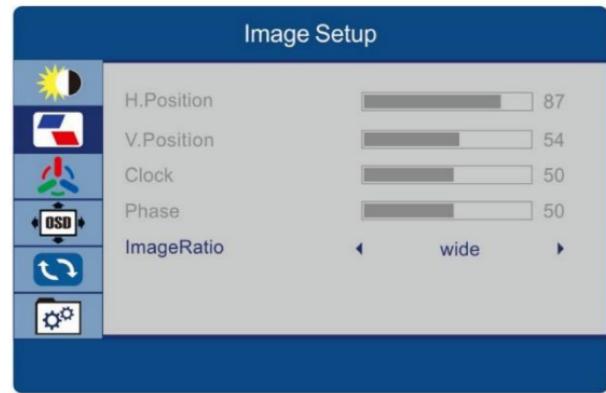
**Contrast** : 모니터의 명암을 조절합니다.

**Eco Mode** : 에너지 절약 모드를 설정할 수 있습니다.

**DCR** : 모니터가 자동으로 명암을 조절하는 기능입니다. 사용자의 취향대로 끄고 켜 수 있습니다.

## 도움말

DCR은 공장출고상태시에는 고기로 되어있습니다.



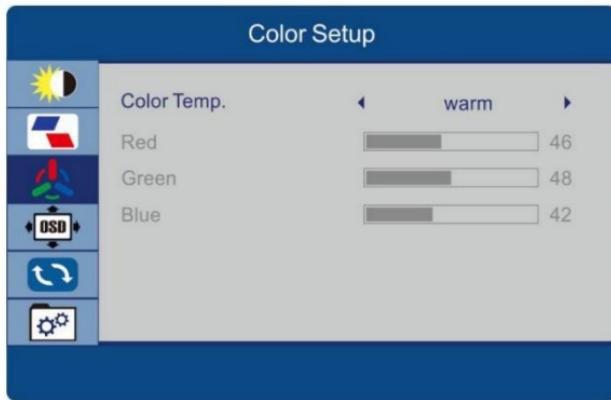
### H.Position / V.Position / Clock / Phase

구형 D-SUB 단자로 연결했을시에 화면이 위치가 잘맞지않을경우 사용하는 메뉴들입니다.  
본모델에서는 비활성화 되어있습니다.

### ImageRatio

와이드 와 4:3 중에서 화면비율을 선택할 수 있습니다.

# 화면 조정 상세 설명

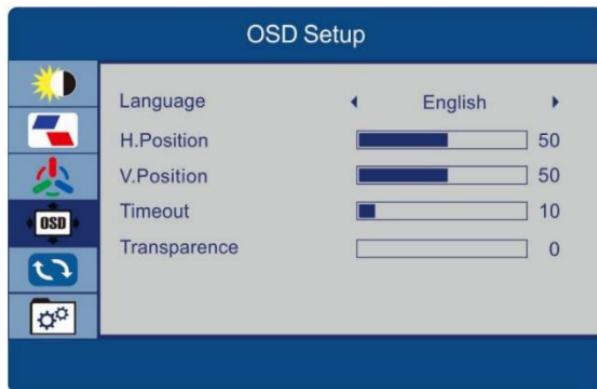


**Color Temp** : 따뜻함, 차가움, 사용자조정 중 선택이 가능합니다.

사용자 조정으로 적색, 녹색, 청색의 비율을 사용자의 취향대로 조절할 수 있습니다.

## 도움말

OSD 메뉴중 초기화 버튼을 누르면 공장출고상태의 색상으로 돌아옵니다.



**Language** : OSD 메뉴의 언어를 설정할 수 있습니다.

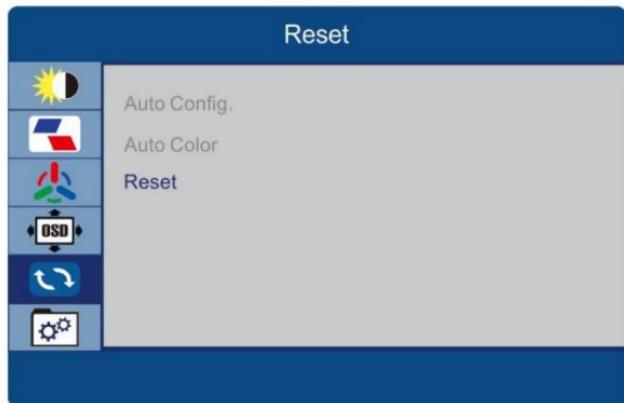
**H.Position** : 메뉴버튼을 눌렀을때 화면에 뜨는 위치를 좌우로 조절 가능합니다.

**V.Position** : 메뉴버튼을 눌렀을때 화면에 뜨는 위치를 상하로 조절 가능합니다.

**Timeout** : 메뉴버튼을 눌렀을때 화면에 표시되는 시간을 조절할 수 있습니다.

**Transparence** : 메뉴가 화면에 표시되는 투명도를 조절할 수 있습니다.

# 화면 조정 상세 설명



**Auto Config** : 화면을 자동으로 조정하여 최적의 상태로 맞춥니다.

**Auto Color** : 색상을 자동으로 조정하여 최적의 상태로 맞춥니다.

**Reset** : 처음 공장출고상태의 설정으로 복원합니다.



**Input Select** : 입력신호 방식을 HDMI, VGA 중 선택가능

# 제품 규격



모델명	Tager J200H 프리싱크 HDR
크기	20형 16:9 WIDE
가시화면	433.92mm(H) x 236.34mm(V)
권장 해상도	1600 x 900
픽셀 피치	0.2712mm x 0.2626mm
표현가능 색상	16.7M Color
밝기	220cd/m <sup>2</sup>
명암	1000:1
응답속도	5ms
시야각	88° / 88°
VESA Hole	X
입력신호	HDMI / VGA
스피커	X
습도	동작시 5~90% RH
안전 및 EMC 인증	CE / FCC / RoHS
입력전압	DC 12V 2A
소비전력	≤16W
구성품	HDMI 케이블, 전원케이블, 어댑터, 설명서, 스텐드, 나사



# 고장 및 문제해결

대부분의 이상증상은 컴퓨터 본체의 비디오카드와 모니터와의 연결에 이상이 있는 경우이므로 먼저 신호케이블이 잘 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

또한 모니터가 지원하는 최고 해상도를 넘지 않도록 주의하시기 바랍니다

---

## 화면이나 소리가 나오지 않을 경우

- 전원플러그가 빠져 있지 않은지 확인하세요.
- 전원버튼을 눌렀는지 확인하세요.
- 밝기 및 명암 설정을 확인하세요.
- 음량을 확인하세요.

---

## 화면은 나오는데 소리가 나오지 않을 경우

- 음량을 확인하세요.
- 리모콘의 음소거버튼을 눌렀는지 확인하세요.

---

## 화면이 나오지 않거나 흑백 화면만 나올 경우

- 색상을 조절하세요
- 선택한 방송 시스템이 올바른지 확인하세요.

---

## 소리와 화면이 끊어질 경우

- TV에 영향을 끼치는 전기제품이 있는지 확인 후 있을 경우 TV와 멀리 떨어뜨려 놓으세요.
- 전원플러스를 뽑아 다른 콘센트에 꼽아 보세요.

---

## 화면에 희고 검은 점이 생길 경우

## 일그러진 소리가 나올 경우

- 안테나 방향, 위치 및 연결 상태를 확인하세요.
- 실내 안테나를 사용할 경우 이런 문제가 종종 발생합니다.

---

## NO Signal

- VGA케이블 또는 DVI케이블이 LED 모니터와 컴퓨터 사이에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전원 어댑터가 전원 아울렛에 올바르게 연결되었는지 확인합니다.

---

## OSD 버튼이 작동하지 않음

- 모니터 전원을 껐다가 다시 켜서 LED 모니터를 리셋합니다.



# A/S 규정

## 목적

본 서비스 규정은 본사에서 판매한 제품의 사용 중 발생한 제품 고장 및 문제를 신속하고 공정하게 처리하여 불편함을 최소화하기 위함입니다.

## 제품의 보증기간

- 무상보증기간 : 구매일로부터 12개월  
(단, PC방, 게임방의 경우 무상 A/S 기준의 1/2로 정한다)
- 어댑터, 리모콘의 경우 무상 보증기간은 6개월입니다.  
(단, PC방, 게임방의 경우 무상 A/S 기준의 1/2로 정한다)
- 초기불량 : 구입일로부터 7일이내 (영수증 확인)

## A/S처리 불가의 경우

- 제품 제조일자 및 품질보증 스티커 훼손으로 판독이 불가능한 경우
- 제품 손상이 심하여 재생이나 수리가 불가능한 경우  
(화재, 침수)
- 보증기간이 종료된 OEM 제품
- 구입당시 제품 포장 박스가 없는 경우(향후 A/S를 위해서 제품 포장 박스는 반드시 보관하시기 바랍니다.)  
만약, 구입당시의 포장박스가 아닌 다른 박스를 이용한 포장으로 택배를 발송하였을 경우에 일어나는 파손 및 문제점에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

## 불량화소 정책

- 불량화소란, 패널 제조 과정에서 나타날 수 있는 특정 화소 이상 현상으로, 제품의 기본기능과 성능에는 문제가 없습니다.
- 무결점 제품과 무결점이 아닌 제품에 대한 기준사항과 처리 기준은 불량화소 처리 규정을 참조해 주시기 바랍니다.
- 기준사항에 해당하는 제품의 처리 기준은 다음과 같습니다.  
제품교체 : 제품 구입일로부터 15일 이내  
패널교체 : 제품 구입일로부터 15일 이후 ~ 1개월 이내

단, 제품 구입후 제조번호 및 영수증 확인 시 교환 가능  
패널 손상이 발생한 제품은 서비스 불가

패널 보증기간은 구입일로부터 15일 이내 (영수증 확인)  
패널의 A/S기간은 무상 1년입니다.

구입일로부터 15일 이내에 교환받으실 수 있으며, 패널에 스크래치가 있는 제품은 교환되지 않습니다.

## A/S 접수 및 처리 방법

- A/S 접수는 택배, 고객지원센터 방문접수를 원칙으로 하며, 출장 A/S는 실시하지 않습니다.
- ※ 모든 A/S 처리에 있어서 선 조치 A/S는 불가능합니다.

## 배송비 규정

- 구입일로부터 15일 이내에 발생하는 문제는 제품의 불량으로 인정되어 당사에서 황복 택배비용을 모두 부담합니다.
- 초기불량 제품을 발송하실 때는 반드시 영수증 사본을 첨부하여 주시기 바랍니다.
- 영수증이 없는 경우 택배비용은 당사와 고객님이 반반 부담합니다.
- 고객님께서 선불로 보내시면 당사에서도 선불로 보내며, 고객님께서 착불로 보내시면 당사에서도 착불로 보냅니다.  
가급적 선불로 보내주시기 바랍니다.
- 택배 서비스는 고객님께서 편리한 업체를 이용하시면 됩니다.  
단, 쿼터서비스 및 화물택배와 같은 고가의 택배 서비스를 이용하실 경우 고객님께서 요금을 부담하셔야 하오니 고객센터에 문의해주시기 바랍니다.

※ 위 사항에 명시되지 않은 사항들에 대해서는 통상적인 상거래 관례에 따르며, 고객과의 상호 협의 하에 고객에게 최대한 손실이 없도록 최선을 다해 노력하겠습니다.  
보다 자세한 A/S규정은 당사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

※상기 A/S규정은 한국 소비자 보호원의 소비자 피해 보상규정에 의거합니다.

## A/S 센터 운영시간

평일 : 오전 10시 00분부터 오후 5시 00분까지  
토요일 및 공휴일은 휴무입니다.  
점심시간 : 오후 1시부터 오후 2시까지  
(점심시간에는 A/S 상담전화 및 접수가 불가능합니다.)

## 문의전화

※ 운영시간은 당사의 사정에 의해 변동될 수 있습니다.

## 고객지원센터

방문 A/S 및 제품발송 전에 저희 고객지원센터로 연락주시면 친절히 안내해드리겠습니다.

참고 : A/S 의뢰 제품을 보내실때는 성함, 연락처, 주소, 증상을 메모해서 필히 동봉해 보내주시면 빠른 처리가 가능합니다.



# 고장 및 문제해결

대부분의 이상증상은 컴퓨터 본체의 비디오카드와 모니터와의 연결에 이상이 있는 경우이므로 먼저 신호케이블이 잘 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

또한 모니터가 지원하는 최고 해상도를 넘지 않도록 주의하시기 바랍니다

---

## 화면이나 소리가 나오지 않을 경우

- 전원플러그가 빠져 있지 않은지 확인하세요.
- 전원버튼을 눌렀는지 확인하세요.
- 밝기 및 명암 설정을 확인하세요.
- 음량을 확인하세요.

---

## 화면은 나오는데 소리가 나오지 않을 경우

- 음량을 확인하세요.
- 리모콘의 음소거버튼을 눌렀는지 확인하세요.

---

## 화면이 나오지 않거나 흑백 화면만 나올 경우

- 색상을 조절하세요
- 선택한 방송 시스템이 올바른지 확인하세요.

---

## 소리와 화면이 끊어질 경우

- TV에 영향을 끼치는 전기제품이 있는지 확인 후 있을 경우 TV와 멀리 떨어뜨려 놓으세요.
- 전원플러스를 뽑아 다른 콘센트에 꼽아 보세요.

---

## 화면에 희고 검은 점이 생길 경우

## 일그러진 소리가 나올 경우

- 안테나 방향, 위치 및 연결 상태를 확인하세요.
- 실내 안테나를 사용할 경우 이런 문제가 종종 발생합니다.

---

## NO Signal

- VGA케이블 또는 DVI케이블이 LED 모니터와 컴퓨터 사이에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전원 어댑터가 전원 아울렛에 올바르게 연결되었는지 확인합니다.

---

## OSD 버튼이 작동하지 않음

- 모니터 전원을 껐다가 다시 켜서 LED 모니터를 리셋합니다.



# 품질보증서

본 서비스는 엄격한 품질 관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.

소비자의 정상적인 사용중에 고장이 발생하였을 경우 보증기간 동안은 무상 수리를 해드립니다.

보증기간이 아니라 하더라도 본 보증이내에 유상 서비스 안내에 해당되는 경우 서비스료금을 받고 수리해 드립니다.

수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시해 주십시오

보증서는 재방행 하지 않으므로 소중이 보관해주시기 바랍니다.

제품명		모델명	
구입일		SERIAL NO.	
구입대리점		판매금액	
구입자 주소			
성명		연락처	

## 무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장이 난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보상기간 이내	보상기간 이후
구입 후 7일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		교환 또는 환급	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상 수리	유상 수리
	동일 하자로 4회 고장 발생 시	제품 교환 또는 환급	유상 수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품 교환 또는 환급 (감가상각비 적용)	제품 교환 또는 환급 (감가상각비 적용)
	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품 교환 또는 환급 (감가상각비 적용)	제품 교환 또는 환급 (감가상각비 적용)
수리 불가능 환급 시 사용 개월수에 따른 감가상각비가 적용되어 환급됨을 알려드립니다.			

## 유상서비스

고장이 아닌 경우

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 한함)

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생시

그밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 낙뢰, 수해 등)에 의한 고장 발생시 소모성 부품의 수명이 다한 경우

본사 대리점이나 서비스 위탁업체의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시

전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시, 설치 후 이동 시 떨리뜨림 등의 의한 고장, 손상 발생 시

본사에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시

**고객지원센터**

**TEL : 1670-8360**